**Правила возврата билетов**

**Возврату не подлежат:** сервисный сбор за услуги по бронированию и оформлению электронных билетов; В соответствии с Федеральным законом от 08.11.2007 г. № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта» (статья 23) автовокзалы, автостанции и диспетчерско-кассовые пункты ГАУ «Владимирский автовокзал» производят возврат денег за проезд, перевозку багажа и провоз ручной клади на регулярных автобусных маршрутах в междугородном сообщении:

**1. 75%** от стоимости проезда, - в случае опоздания пассажира к отправлению транспортного средства **в течение трех часов** или вследствие болезни, несчастного случая в течение трех суток с момента отправления транспортного средства, на которое был приобретен билет. По истечении указанного периода времени возврат денежных средств не производится.

**2. 85%** от стоимости проезда, перевозки багажа, провоза ручной клади - в случае возврата пассажиром билета в кассу **менее чем за 2 часа до отправления** транспортного средства.

**3. 95%** от стоимости проезда, перевозки багажа, провоза ручной клади - в случае возврата пассажиром билета в кассу **не позднее, чем за два часа до отправления** транспортного средства.

**4. 100%** или полную стоимость проезда, перевозки багажа, провоза ручной клади – при возврате пассажиром билета в кассу до отправления транспортного средства в следующих случаях:

а) **отмена отправления** транспортного средства;

б) **задержка** отправления транспортного средства **более чем на час**;

в) предоставление пассажиру места в транспортном средстве с оплатой проезда по более низкой цене, чем в том транспортном средстве, на проезд в котором пассажиру продан билет;

г) не предоставление пассажиру указанного в билете места.

По обстоятельствам, указанным в подпунктах «а» и «б» с согласия пассажира приобретенный билет может быть переоформлен на другой рейс.